

генеральному директору ООО "ОНЛИ МИ"
Трегубову В. В. от:
ФИО:
паспорт: серия номер
телефон:

заявление на возврат или обмен

Я,, прошу вернуть деньги/обменять товар (нужное подчеркнуть)
по заказу № от в связи с (причина возврата)
..... (подсказка на обороте)

банковские реквизиты

номер карты

номер р/с

бик банка

наименование банка

держатель карты

сумма возврата: рублей.

инструкция по возврату

адрес для возврата: получатель — ООО "ОНЛИ МИ", 197022, г. Санкт-Петербург,
Аптекарский проспект, 2

номер телефона: +7 812 986 15 99

вложите заявление в посылку и отправьте её нам любой удобной транспортной
компанией.

стоимость доставки вам необходимо оплатить самостоятельно.

дата подпись: расшифровка:

инструкция по возврату через СДЕК

для осуществления возврата через ПВЗ транспортной компании СДЕК:

1. упакуйте изделия, которые хотите вернуть, в пакет или фирменную упаковку, приложите к изделию заполненное заявление на возврат;
2. назовите код **1105938** сотруднику СДЕК, и он внесет все необходимые данные;
3. передайте посылку с заявлением сотруднику СДЕК;
4. стоимость доставки вам необходимо оплатить самостоятельно.

возможные причины возврата*

в табличной части укажите:

артикул, наименование, размер, код причины возврата.

- 1 размер меньше заявленного
- 2 размер больше заявленного
- 3 не устраивает качество
- 4 брак
- 5 товар отличается от изображения
- 6 не нравится стиль
- ~ или напишите свою причину

товары на возврат

артикул	наименование	размер	код причины возврата

* номер является кодом причины возврата