

генеральному директору ООО "ОНЛИ МИ"  
Трегубову В. В. от:  
ФИО: .....  
паспорт: серия ..... номер .....  
телефон: .....

## заявление на возврат или обмен

Я, ....., прошу вернуть деньги/обменять товар (нужное подчеркнуть)  
по заказу № ..... от ..... в связи с (причина возврата) .....  
..... (подсказка на обороте)

### банковские реквизиты

номер карты

номер р/с

бик банка

наименование банка

держатель карты

сумма возврата: ..... рублей.

### инструкция по возврату

адрес для возврата: получатель — ООО "ОНЛИ МИ", 190031, г. Санкт-Петербург,  
набережная канала Грибоедова, 42

номер телефона: +7 812 986 15 99

вложите заявление в посылку и отправьте её нам любой удобной транспортной  
компанией.

стоимость доставки вам необходимо оплатить самостоятельно.

дата ..... подпись: ..... расшифровка: .....

# инструкция по возврату через СДЕК

для осуществления возврата через ПВЗ транспортной компании СДЕК:

1. упакуйте изделия, которые хотите вернуть, в пакет или фирменную упаковку, приложите к изделию заполненное заявление на возврат;
2. назовите код **1105938** сотруднику СДЕК, и он внесет все необходимые данные;
3. передайте посылку с заявлением сотруднику СДЕК;
4. стоимость доставки вам необходимо оплатить самостоятельно.

## возможные причины возврата\*

в табличной части укажите:

артикул, наименование, размер, код причины возврата.

- 1 размер меньше заявленного
- 2 размер больше заявленного
- 3 не устраивает качество
- 4 брак
- 5 товар отличается от изображения
- 6 не нравится стиль
- ~ или напишите свою причину

## товары на возврат

артикул	наименование	размер	код причины возврата

\* номер является кодом причины возврата